

Usos y costumbres en Marruecos

SALUDOS

- Respecto al saludo, entre sexos opuestos se suele dar la mano, y entre mujeres se pueden dar dos besos o 3, uno por mejilla.
- En el primer contacto en los negocios es importante dar una buena impresión. En los negocios se da igualmente la mano pero hay casos entre sexos opuestos que es mejor esperar a que le den la mano o simplemente saludarse con un gesto de la cabeza.
- Al inicio del saludo/conversación, siempre se pregunta por la familia.

VESTIMENTA

- El cuidado de la vestimenta es recomendable, sobre todo evitando la ropa ligera en lugares y momentos de culto.
- En un entorno laboral, cuidar la imagen es fundamental, en las reuniones los hombres suelen usar trajes/ropa formal y las mujeres vestimenta clásica tipo trajes o faldas/vestidos cubriendo gran parte de los brazos y piernas.

TRADICIONES

- Durante el mes del **Ramadán**, no se puede beber, comer ni fumar desde el amanecer hasta el anochecer. Es un periodo de ayuno y los horarios se adaptan a la vida diaria. De todos modos, los no musulmanes encuentran lugares donde comer, sobre todo en las grandes ciudades, pero es recomendable respetar este mes sagrado estando en público y preferible cuidar la vestimenta.
- Tomar el té con hierbabuena es una costumbre que se comparte a diferentes horas con los amigos/ familia.
- Hay que descalzarse al entrar en una casa con alfombras (a menos que te indiquen lo contrario).
- Respecto al regateo, es común regatear en el zoco, sobre todo en negocios de artesanía, aunque fuera del zoco puede encontrar tiendas cuyos precios son fijos.
- El idioma que se habla es el dialecto marroquí (dariya), y dependiendo de en qué zona/ciudad te encuentras se habla el francés, el español o ambos, el inglés está cada vez más utilizado en algunos sectores. El amazigh es también un idioma oficial y se habla en algunas zonas del país, pero convive con el dialecto marroquí.
- Las normas de tráfico pueden ser parecidas a las españolas, con algunas diferencias, por ejemplo, los semáforos están en la izquierda.
- Si quieres usar expresiones cotidianas en árabe, como es el saludo, puedes consultar varias páginas web que te sirven para ello, por ejemplo, en el siguiente enlace puedes aprender algunas palabras de cortesía y escuchar la pronunciación
- La industria artesanal marroquí es muy apreciada, en particular las alfombras, la cerámica y los artículos de piel.
- El aceite de argán, fruto de un árbol que sólo crece en el sur de Marruecos, sobre todo en la zona de Souss, único en el mundo, pertenece a la cultura ancestral marroquí, tiene uso culinario, pero también cosmético debido a sus numerosas virtudes.
- Respecto a las propinas, en un restaurante un 10% de propina sobre el cargo total es aceptable. Para un botones o alguien que le guía a su destino si se perdiera, dar 5 ó 10Dh es una cantidad correcta
- Antes de las comidas hay que lavarse las manos, se puede comer del mismo plato o servirse una ración en un plato individual (depende de cada familia), las comidas suelen ser abundantes cuando se tienen invitados.

LABORALES Y FESTIVOS

• Fiestas nacionales:

- 1 de enero: Año Nuevo
- 11 de enero: Aniversario del Manifiesto de la Independencia
- 1 de mayo: Fiesta de Trabajo
- 30 de julio: Fiesta del Trono
- 14 de agosto: Aniversario de la Recuperación de la Provincia de Oued Eddahab
- 20 de agosto: Fiesta de la Revolución del Rey y del Pueblo
- 21 de agosto: Fiesta de la Juventud
- 6 de noviembre: Fiesta de la Marcha Verde
- 18 de noviembre: Fiesta de la Independencia

Fiestas religiosas:

- 1er chawal: aïd Al-Fitr, mes de ayuno que finaliza con la fiesta llamada Aid el seguir
- 10 dhou al-hijja: aïd Al-Adha, fiesta del cordero
- 1er moharram: año nuevo de la Hégira
- 12 rabia al-awal: aïd Al-Mawlid Annabawi, día del nacimiento del profeta

HORARIOS LABORALES

- **Diferencia horaria**
- Entre España y Marruecos ya no solemos tener diferencia horaria, salvo en el mes del Ramadán en el que la diferencia suele ser entre 1 y 2 horas. Pueden consultar la hora actual en el enlace abajo indicado.
- **Horarios laborales en general:**
 - Bancos: de 08:15h a 11:30h y de 14:15h a 17:30h
 - Organismos públicos: de 08:30h a 16:00h ininterrumpidamente.
 - Empresas: de 09:00h a 12:00h y de 15:00h a 20:00h, de lunes a sábado.
- Todas las instituciones cierran los viernes de 11:00h a 15:00h.

Enlaces de interés:  ; Diferencia horaria 