

## Protocolo Social y empresarial

### Saludos

- Las mujeres se saludan besándose varias veces en ambas mejillas.
- Los hombres normalmente no dan la mano a las mujeres en público.
- Es costumbre preguntar sobre la salud de una persona y su familia varias veces antes de comenzar una conversación ligera.
- El respeto y la cortesía se muestran a los ancianos, y en su presencia se espera que los jóvenes escuchen más y hablen menos.

### Vestimenta

- Recuerde que son muy conservadores con la ropa, y no se pueden exhibir los hombros y piernas en ningún caso. Las mujeres, a su vez, deben ir tapadas hasta los tobillos y las muñecas. E incluso se puede solicitar para entrar en algunos sitios llevar pañuelo en la cabeza para tapar el cabello.
- Las sandalias son el calzado común tanto para mujeres como para hombres emiratíes.
- Se considera una falta de respeto que los hombres occidentales lleven el traje nacional de los Emiratos Árabes Unidos

## Tradiciones

- Entre las propias personas locales, el **contacto hombre-mujer** en público es **casi nulo**.
- Cuando se ofrece **café o té**, se recomienda aceptar. Se acostumbra a tomar más de una tacita, pero no más que las que tome el anfitrión. Para rechazar un nuevo ofrecimiento de cualquier tipo de bebidas, solo es necesario tomar la taza y sacudirla con la mano levemente, devolviéndola al que le ofrece.
- No se debe usar **la mano izquierda** cuando se reciba o se ofrezcan elementos, dado que la misma se usa para el aseo personal.
- En **Ramadán** los no musulmanes tampoco deben comer, beber ni fumar en público durante ese mes, solo pueden hacerlo en privado o en restaurantes en hoteles cerrados y especialmente destinados para ello
- Cuando se entra en un sala o habitación, se suele empezar saludando a la persona de mayor edad.

## Recomendaciones

- Tomar una cerveza o cualquier otra bebida **alcohólica** en algunos países de Oriente Medio puede llevar a la cárcel. Sin embargo, su consumo en los bares, restaurantes y hoteles está permitido para los no musulmanes.
- Las **drogas** están prohibidas: existe cero tolerancia en el consumo y venta. Incluso ciertos medicamentos están considerados como drogas por lo que se recomienda llevar la correspondiente receta médica.
- Se debe evitar ser intrusivo al momento de usar la cámara, tomar **fotos** a mujeres sin su consentimiento está prohibido.
- Se recomienda ser prudente y adoptar, especialmente en lugares públicos, una **actitud discreta** y respetar estrictamente los usos y costumbres del país.
- Tener especial precaución con el lenguaje ofensivo, escupir en la vía pública o el comportamiento agresivo (incluyendo gestos con las manos o la conducción temeraria) pueden llegar a considerarse un delito y pueden resultar en encarcelamiento y deportación.

## Trato

- Las conversaciones con los ciudadanos y ciudadanas saudíes son, a menudo, bastante largas y tranquilas. Les gusta hablar de todo un poco, y en los negocios **no es bueno ir «directo al grano»**. Les gusta conocer algo más sobre la persona, su familia y sus gustos, sin ser demasiado indiscretos. Cuando terminan de comer es el momento en el que pueden empezar a hablar de negocios, pero no durante la comida.
- No son amigos de pedir o negar algo de forma directa. **Son especialistas en la «comunicación indirecta»**. Suelen utilizar un estilo indirecto para pedir o negar algo, no siendo demasiado rotundos en sus afirmaciones o negaciones, sino que tienden a decirlo de una forma, por así decirlo de algún modo, dando ciertos rodeos.
- Si tiene que **hacer negocios**, es mejor que los haga con la persona de mayor importancia, rango o jerarquía, porque son las que, verdaderamente, toman las decisiones finales. Además, en este país **valoran mucho la jerarquía** y tiene mucha importancia el sistema de rangos tanto a nivel empresarial como familiar.

## Gastronomía

- La gastronomía de los emiratos es similar a la de otros países islámicos del entorno. El **falafel**, el **fuul**, el **humus** y el **swarma** son los platos más tradicionales que forman parte de la oferta gastronómica que podemos encontrar. Las **warak dawali** (hojas de parra rellenas) el **yay mahshi** (pollo relleno) y el **katayef** (empanadillas dulces y rellenas) son algunas otras especialidades que podemos encontrar en la gastronomía local.

## Folclore

- Los Emiratos Árabes Unidos tienen un **ambiente musical** muy activo. La danza tradicional del país es la **Ardha**. Este baile está basado en una tradición beduina; los tambores marcan el ritmo, y un poeta declama versos mientras que mujeres, portando espadas, danzan hombro con hombro. Durante las **celebraciones** el canto y la danza pueden tener lugar; muchos de estos cantos y estas danzas han sido transmitido de generación en generación.